



KENRAN BIHAKU VELL

犬爛美泊づえる

Trimming & Hotel



## 美容[トリミング]に関するご利用規約 兼 同意書

確認されましたらにチェックをしてください。

お預かり中のお写真や動画を当店のホームページ及び SNS に掲載させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

毛玉、もつれ、サイズ、体重、噛み癖、暴れてしまうなど、別途料金をいただく場合がございます。

お帰りになってから仕上がりに満足いただけない部分が出てきた場合は、施術日を含め3日以内にご来店いただければお直しいたします。

キャンセルポリシー

美容 [トリミング] には時間がかかり数分でも大きく変わりとても貴重です。

- ・ご予約時間に遅れますと他の飼い主様のご迷惑になりますので厳守でお願いいたします。遅れてしまう場合は必ず早めにご連絡をお願いいたします。
- ・ご予約時間に遅れた場合、ご希望の内容（カット内容やオプション）に沿えない、または他の飼い主様を優先してのご案内となります。
- ・ご予約時間に遅れた場合、予約状況によってキャンセルさせていただく場合がございます。
- ・ご予約変更、キャンセルされる場合はお早めにご連絡をお願いいたします。
- ・ご予約当日のキャンセル、変更はご予約いただいている内容の料金をご請求させていただく場合がございます。
- ・悪質だと判断した場合はご予約を制限、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

ご利用は生後3ヶ月～10歳以下とさせていただきます。

(10歳以上は要相談となります。シニア犬に関しましては、ご相談を受け付けますが、万が一体調の変化等があった際、責任は負いかねます。)

幼犬やシニア犬（成犬も状況によって）はできる範囲の施術になる場合がございます。途中で作業を終了する事もありますがお受けした内容の料金をご請求させていただきます。

病気やケガ、身体に異常がなく健康上問題がない。

(健康な状態でも施術中に体調を崩してしまう場合がございます。その際は飼い主様の緊急連絡先にご連絡いたします。緊急時には当店判断で動物病院へ行くこともございます。治療費及びそれに伴う経費は飼い主様にご請求させていただきます。また、病気であることを隠して利用した場合、伝染性疾病の蔓延など第3者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。)

- 1年以内に接種した混合ワクチン、狂犬病の証明書をご提示。  
(ワクチンを接種してから2週間以内は施術できません。混合ワクチンは5種以上を接種してください。  
体調面でワクチン接種ができないわんちゃんはお相談ください。万が一お預かり中感染症にかかった場合、  
当店は責任を負いかねます。)
- ノミ、ダニ、予防をしている。  
(ノミ、ダニを発見した場合は飼い主様にご連絡し、作業を途中で中断しすぐにお迎えに来ていただきます。  
中断した場合でもお受けした内容の料金をご請求させていただきます。)
- ご来店いただく際のお願い
- ・店内を歩かせる場合はおむつの着用をお願いいたします。
  - ・着用していない場合は抱っこ、またはキャリーなどでお来店ください。
  - ・お忘れの際は購入していただく場合がございます。
- 人や犬に攻撃性がある、吠え癖や暴れてしまうなど、施術が困難と判断した場合はお断りさせていただく  
場合がございます。
- ヒートが始まって4週間以内は原則お断りさせていただきます。
- トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカンの引っかかり  
の傷等)に対しては、当店で処置を行うにとどめさせていただきます。帰宅後に悪化した場合は診療費な  
どを負担させていただきます。
- 美容[トリミング]にお越しいただいたわんちゃんには最善の注意を払い愛情を持ち大切に取り扱いさせ  
ていただきますが、万が一当方の過失により事故が発生した場合は、飼い主様にご連絡するとともに当方  
の判断により緊急に動物病院の処置を取らせていただく場合がございます。応急処置のみでも改善され  
ると判断した場合は動物病院での処置はいたしません。この場合に関しての応急処置代金・動物病院での処  
置代金は当方にて負担させていただきますが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負い  
かねますのでご了承ください。
- お預かり中に万が一、急死、病死、自傷、逃走による事故や自然災害、当店に起因しない火災など、不慮の  
事故など如何なる場合であっても賠償、損害補償等の責任は負いかねます。
- ご帰宅後は緊張の緩和から体調を崩す場合がありますので、しばらく安静をお願いいたします。  
また、ご帰宅後の発病・事故等に関しましては責任は負いかねます。
- お引取り日を過ぎても連絡がなく、お迎えのない場合は、飼い主としての権利を放棄したものとみなし  
わんちゃんの所有権は当店にあるものとします。
- 当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

※【犬爛美泊 ぐえる】を利用するにあたり美容[トリミング]に関する利用規約を確認しました。  
全ての内容を承諾の上、規約を遵守することに同意いたします。

年 月 日 ご署名

Ⓜ